

SERVICIOS WEB Y APP CHILENA CONSOLIDADA

Julio 2020





Paso a paso ingreso a **Portal Asegurados**



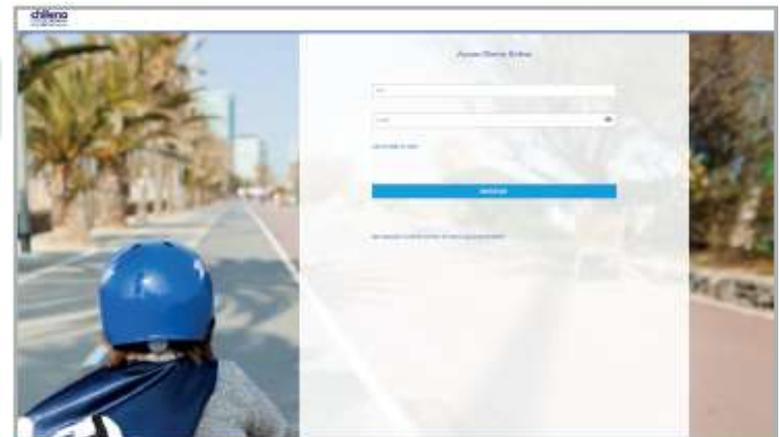
1

Ingresa a www.webchilena.cl y haz click en **Acceso Cliente**



2

Ingresa tu **clave**



Al momento de ingresar por primera vez debes cambiar tu clave personal, la cual debe ser de al menos 8 caracteres y máximo 20, debe contener una mayúscula y un número, debe comenzar con una letra y no usar dos caracteres iguales seguidos.

The screenshot shows the user interface of the Chilena Consolidada website. At the top, there is a navigation bar with three tabs: 'Mi resumen', 'Mis productos', and 'Mis casos'. The 'Mis productos' and 'Mis casos' tabs are circled in yellow. To the right of the navigation bar, there is a notification bell icon with a '1' and a 'Hola Desconectarme' button with a user profile icon.

Below the navigation bar, there are three main sections:

- Mis seguros de vida y salud:** A table listing insurance products with their principal capital and value in pesos.

	Capital principal	Saldo en pesos
Seguro Colectivo Vida n° póliza 2593328	UF 200	
Colectivo Salud n° póliza 2594388	UF 500	
- Últimos movimientos:** A list of recent transactions, including reimbursements with their numbers and dates.

Reembolso N° 19191806	15-07-2019
Ver	
Reembolso N° 18776561	03-06-2019
Ver	
Reembolso N° 17826839	18-02-2019
Ver	
- Valores al 03-07-2020:** A summary of values showing UF: \$28.693,54 and Dólar: \$803,98.

On the right side, there is a section titled 'Accesos destacados' (Highlighted Accesses) with several icons and links:

- REEMBOLSO EN LÍNEA:** Ingresar los reembolsos de tu seguro complementario.
- DENUNCIA DE SINIESTROS:** Ingresar aquí tus siniestros.
- CARTOLAS:** Revisa tus cartolas históricas.
- CERTIFICADOS:** Certificados tributarios y productos vigentes.
- CONTRATOS:** Revisa y firma tus contratos en línea.

At the bottom right, there is a 'club salud 360 INGRESAR AQUÍ' button and a '¿Consultas o sugerencias? Envíanos tu consulta' link.

*Al seleccionar **Mis casos** podrás ver tus liquidaciones

Mis casos: podrás revisar tus liquidaciones de reembolso.



Mis casos

Consultar por un caso *Indique el número de siniestro...*

Mis siniestros y reembolsos

Seleccione mes ▼

Todos los casos ▼

Todos los estados ▼



COLECTIVO SALUD
N° 19191806
IMED - FARMACIA -
OTROS

15-07-2019

: \$0

Siniestro

✓ACEPTADO



COLECTIVO SALUD
N° 18776561
IMED - FARMACIA -
OTROS

03-06-2019

: \$0

Siniestro

✓ACEPTADO



COLECTIVO SALUD
N° 17826839
IMED - FARMACIA -
OTROS

18-02-2019

: \$2.810

Siniestro

✓ACEPTADO



Mis seguros de vida y salud

Seguro Colectivo Vida Seguro Colectivo	N° Póliza 2595528	Vigencia 01-06-2020 Hasta 31-05-2021	Contratante
Colectivo Salud Seguro Colectivo	N° Póliza 2594588	Vigencia 01-06-2020 Hasta 31-05-2021	Contratante

Valores al 05-07-2020

LIF: \$28.691,53 Dólar: \$803,98

Accesos destacados



REEMBOLSO EN LINEA
Ingresar los reembolsos de tu seguro complementario



DENUNCIA DE SINISTROS
Ingresar aquí tus siniestros



CARTOLAS
Revisa tus cartolas históricas



CERTIFICADOS
Certificados tributarios productos vigentes



CONTRATOS
Revisa y firma tus contratos en línea



club salud 360 INGRESAR AQUÍ



¿Consultas o sugerencias?
Envíanos tu consulta

5

Acá podrás ver el detalle de las **coberturas**, tus dependientes, además de **Reembolsar en línea**, **descargar Formularios**, datos de cuenta bancaria e historial de reembolsos, entre otras cosas más.

Mis Productos > Seguros Colectivos

DATOS GENERALES

Antecedentes Asegurado Titular		Antecedentes Póliza	
RUT	09.221.346-1	RUT	79.879.810-9
Teléfono		N° Póliza	
Datos de Contacto	Celular	Plan	Colectivo Salud (BASE SALUD)
	Email	Estado Póliza	vigente
Fecha Nacimiento	02/05/1985	Vigencia Desde	01/04/2020
Fecha Incorporación	01/08/2014	Hasta	31/05/2021
		Grupo negocio	

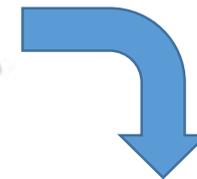
PÓLIZAS	GRUPO FAMILIAR	TOPES Y DEDUCIBLES	PLAN Y COBERTURAS	FORMA DE PAGO
<p>Documentos Ver</p> <p>PC - 22013199 - Salud </p>				
<p>Formulario de Incorporación / Designación de Beneficiarios Fecha Documento Ver</p> <p>Declaración Beneficiario 07-04-2020 </p> <p>Formulario de Incorporación 24-04-2015 </p>				



Solicita un Reembolso Web
Realiza tus **reembolsos** del seguro complementario de tu empresa en línea



Certificado Multipóliza



Solicita tu Reembolso Web



Solicitud de Reembolso Web **chilena.cl**

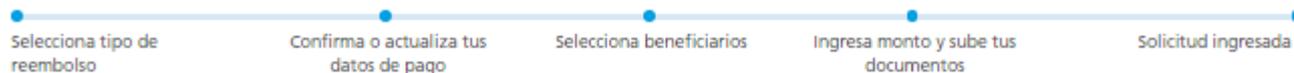


Lo que debes saber para solicitar Reembolsos a través de nuestro sitio web



Paso 1: Selecciona el tipo de reembolso que deseas realizar

Reembolso online seguro complementario de salud



Paso 1

Selecciona el tipo de reembolso que deseas realizar

Recuerda adjuntar las imágenes de los documentos solicitados y guarda los originales, ya que podríamos solicitarlos incluso después de reembolsados.

Gastos Ambulatorios y Medicamentos con receta médica



Bonificadas previamente en isapre o fonasa

Incluir orden médica en caso de:

- Kinesiología
- Fonoaudiología
- Escáner, resonancias
- Terapias laser

INGRESAR REEMBOLSO

Gastos Hospitalarios



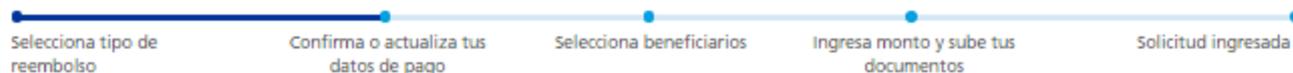
Bonificadas previamente en isapre o fonasa

Incluir formulario de reembolso firmado por el médico tratante, el diagnóstico y los documentos presentados previamente en Isapre o Fonasa, respaldados con bono o reembolso.

INGRESAR REEMBOLSO

Paso 2: Confirma tus datos y tu forma de pago para que recibas el reembolso

Reembolso online seguro complementario de salud



Paso 2

Confirma tus datos y tu forma de pago para que recibas el reembolso

Banco:	BANCO CHILE	EDITAR
Tipo de cuenta:	CUENTA VISTA	
Número de cuenta:	5119002	
Email:		

 Recuerda que debes ser el titular de la cuenta

Volver

Siguiente

Paso 3: Selecciona para quien quieres el reembolso

Reembolso online seguro complementario de salud

Selecciona tipo de reembolso Confirma o actualiza los datos de pago Selecciona beneficiarios Ingresa monto y sube los documentos Solicita reembolso

Paso 3
Selecciona para quien es el reembolso

¿A quién esta asociado el reembolso?

<input type="radio"/> Yo (titular) 1117283-0 NOMBRE ASEGURADO	<input type="radio"/> CONYUGE (asegurado) 1004180-0 NOMBRE ASEGURADO	<input type="radio"/> HIJOS/A (asegurado) 1911244-0 NOMBRE ASEGURADO
<input checked="" type="radio"/> HIJOS/A (asegurado) 2012211-0 NOMBRE ASEGURADO		

INGRESA TU SOLICITUD DE REEMBOLSO:

- Valida que tus datos de contacto y cuenta para el depósito de tu reembolso estén correctos, en caso contrario puedes actualizar esta información.
- Debes seleccionar el Paciente atendido (entre el asegurado titular y cargas registradas).
- Adjuntar imágenes con los documentos necesarios.
- |
- La solicitud debe contener al menos el formulario de solicitud de reembolso firmado por el médico tratante y un documento contable de respaldo ya sea bono o boleta.

Paso 4: Ingresa el monto total sobre el cual quieres que reembolsemos

Reembolso online seguro complementario de salud



Paso 4

Ingresa el monto total sobre el cual quieres que reembolsemos

¿Cuál es el gasto a reembolsar?

Ingresar monto

Ej. \$15.000

Adjunta la documentación requerida

Bono de atención o comprobante de reembolsos generado por Isapre o Fonasa junto a la boleta. Orden médica en el caso de medicamentos.

Arrastra tus archivos o adjúntalos **aquí**



Máximo 20 archivos de 15 mb formatos permitidos jpg, png y pdf

Volver

Confirmar

Paso 5: Tu solicitud ha sido enviada con éxito

Una vez cargados todos los archivos , y presionado **Solicitar Reembolso**, se registrará el número de solicitud y se enviará un email de respaldo.

Reembolso online seguro complementario de salud

Selecciona tipo de reembolso Confirma o actualiza tus datos de pago Selecciona beneficiarios Ingresa monto y sube los documentos Solicitud registrada

 **Paso 5**
Tu solicitud ha sido enviada con éxito

Gasto solicitado a reembolsar
\$30.000

Tu número de solicitud de reembolso es:
N° 202000246713

Para revisar el estado de tu solicitud debes ingresar al portal de clientes o por nuestra App Webchilena

[INGRESAR NUEVO REEMBOLSO](#) [VOLVER AL INICIO](#)

IMPORTANTE

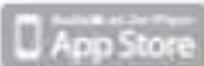
- La solicitud debe contener siempre el **Formulario de Reembolso firmado** por el médico tratante, el diagnóstico y los documentos presentados previamente en Isapre o Fonasa, respaldadas con bono o reembolso.
- Adjuntar imágenes con los documentos necesarios. No olvides guardar los documentos originales por 60 días, ya que la compañía los podría solicitar incluso después de liquidados.
- 



*Debido a la actual crisis sanitaria Covid-19 (abril 2020), Chilena Consolidada ha liberado el tope de reembolso vía APP y Web, aplicable para prestaciones ambulatorias, dental, hospitalarios, maternal, kinesiológicos y salud men

Solicitud de Reembolso **APP WebChilena**

Descarga tu aplicación
WebChilena en:



Video Solicitud de Reembolsos APP Chilena



Descarga la APP



Cómo Descargar la APP



Descarga tu aplicación
WebChilena en:



Ingresa tu RUT y la clave que utilizas para ingresar a la web. Si no tienes clave o la olvidaste, pincha en "¿Olvidó su clave?"

Cómo Reembolsar

Cómo Reembolsar

Este servicio es válido sólo para atenciones ambulatorias.

1 Ingresa desde tu Smartphone a la aplicación WebChilena



2 Ingresa a "Solicitud de Reembolsos".



3 Ingresa el monto de tu boleta médica y presiona "Siguiente"



4 Verás el monto ingresado. Ahora debes seleccionar a quién está asociado el reembolso.



Presiona la flecha y selecciona el asegurado o dependiente.

5 Adjunta las fotos de los documentos para respaldar tu reembolso.

Cómo Reembolsar

6 Cuando hayas subido todas las fotos, presiona "Solicitar".

SOLICITAR REEMBOLSO

\$20.000
Gasto total

(A quién está asociado el reembolso)

EDUARDO SOTO MARÍN

Solo asegurado con cobertura de salud

Adjunto la documentación requerida

Máximo 5 fotos

Solicitar

7 Tu solicitud de reembolso ha sido exitosa. Ahora puedes volver al menú principal.

Operación exitosa
Tu solicitud ya está en proceso

Nro. de Solicitud de Reembolso: 2019000095001

Te notificaremos al finalizar proceso

Volver al Menú Principal



SOLICITAR REEMBOLSO

\$230.000
Gasto total

Los reembolsos sobre montos que se superen los \$200.000 deberán solicitarse de forma tradicional, mediante un formulario impreso.

¿Quieres que te enviemos el formulario?
Indica el email en el cual quieres recibirlo de la entidad en formato PDF:

eduardosoto@gmail.com

SOLICITAR FORMULARIO

8 Si el reembolso solicitado es superior a \$ 200.000.- deberás ingresar tu email si quieres recibir el formulario y realizar la solicitud de manera tradicional.

Cómo editar datos personales (cuenta bancaria)

Cómo editar datos personales (Cuenta Bancaria)

1 Ingresa a "Perfil".



2 Si tu forma de pago es en cheque, debes modificarlo



3 Para editar tus datos desde la pantalla presionando el lápiz.



Valida que tus datos de contacto y cuenta bancaria estén correctos, en caso contrario puedes **actualizar** esta información.

Cómo editar datos personales (cuenta bancaria)

10:22

← Editar Perfil

BANCO

BANCO BICE

TIPO DE CUENTA

Ota Comenta

NÚMERO DE CUENTA

debe modificar la forma de pago.

GUARDAR CAMBIOS

Para editar la cuenta bancaria, selecciona tu banco, el tipo de cuenta y luego ingresas el número. Presiona "Guardar Cambios"

PRESTACIONES CUBIERTAS:

- **Prestaciones Ambulatorias:** presentadas previamente en Isapre o Fonasa, respaldadas con Bono o Reembolso.
- **Medicamentos Ambulatorios:** solo en caso de Boletas electrónicas con detalles de medicamentos y valores, junto con la receta médica.

SE EXCLUYEN:

Para estos casos los documentos deben ser presentados físicamente por las vías indicadas de la empresa.

- Cirugías ambulatorias y hospitalarias.
- Reembolsos dentales.
- Prestaciones ambulatorias que considere un programa médico que incluya, honorarios, pabellón, insumos y/o similares.
- Boletas con timbre no bonificados por Isapre o Fonasa.

Los archivos adjuntos deben ser nítidos.

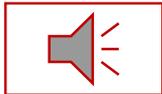
Aceptar



*Debido a la actual crisis sanitaria Covid-19 (abril 2020). Chilena Consolidada ha liberado el tope de reembolso vía APP y Web, aplicable para prestaciones ambulatorias, dental, hospitalarios, maternal, kinesiológicos y salud mental.

IMPORTANTE

- **No es necesario adjuntar formulario de reembolso**, sólo debes adjuntar los documentos presentados previamente en Isapre o Fonasa, respaldados con bono o reembolso. Para gastos de farmacia debes adjuntar receta y boleta.
- Monto a reclamar máximo ~~\$200.000~~. Para montos mayores debes realizar el procedimiento físicamente adjuntando formulario de reembolso.
- Puedes subir un máximo de 5 fotos.
- No olvides guardar los documentos originales por 60 días, ya que la Compañía los podría solicitar incluso después de liquidados.



*Debido al actual crisis sanitaria Covid-19 (abril 2020). Chilena Consolidada ha liberado el tope de reembolso vía APP y Web, aplicable para prestaciones ambulatorias, dental, hospitalarios, maternal, kinesiológicos y salud mental.

Recomendaciones Reembolso APP



Ingresa a: <http://www.clubsalud360.cl/>



Podrás ingresar a través de tu APP



**¡Pincha el botón del ClubSalud360,
y podrás acceder a todos los beneficios!**

club **salud** 360

Telemedicina: 500 video consultas

Cada asegurado podrá atender las enfermedades de su familia en la seguridad de su hogar, con una máximo de 4 consultas médicas por asegurado titular.

Pasos para agendar una consulta médica:



- 1 Ingresa a www.clubsalud360.cl con RUT y la misma clave de WEB y APP de reembolsos.
- 2 En la pantalla principal selecciona el servicio de **Telemedicina General**.
- 3 Presiona el botón **“Agendar Hora”**
- 4 Completa **datos de asegurado** y de **quien recibirá la atención**.
- 5 Selecciona un **médico y una hora disponible**.
- 6 Una vez terminada tu video llamada, el médico podrá **enviar recetas, órdenes y licencias médicas**, según sea necesario.



Este beneficio será válido hasta el 19-07-2020 o hasta agotar stock de 500 consultas médicas.



**500 VIDEO CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL
sin costo.**

Consejos en Salud: Buenos Consejos

salud360

Consejos en Salud - Cotizadores - Prevención - Descuentos

 <p>Salud</p> <p>Laboratorio Blanco</p>	 <p>Salud</p> <p>Enfermedades respiratorias y alimentación</p>	 <p>Salud</p> <p>Hipertensión y Alimentación</p>
 <p>Un buen consejo</p> <p>Descubre nuestros panoramas online y disfrútalos desde casa</p>	 <p>Salud</p> <p>ABC del Coronavirus</p>	 <p>Un buen consejo</p> <p>Pausa Activa ¿Qué es y para qué sirve?</p>
 <p>Un buen consejo</p> <p>Estrategias para el cambio de hábitos</p>	 <p>Salud</p> <p>¿Qué son las enfermedades no transmisibles?</p>	 <p>Un buen consejo</p> <p>¿Cómo enfrentar el estrés de estos días?</p>

Buenos consejos

INTERNAL USE ONLY

Cotiza el valor de tu medicamento:

Cotizadores: Cotizador de Medicamentos

The screenshot shows the 'Cotizador de Medicamentos' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Consejos en Salud', 'Cotizadores', 'Prevención', and 'Descuentos'. The main content area features a table for 'Aerius' medication. The table compares prices across three pharmacies (Farmacia 1, 2, 3) and two purchase frequencies (MENSUAL, ANUAL) for three categories: MARCA, BIOEQUIVALENTE, and GENÉRICO. A callout box highlights 'Ahorro comprando un medicamento al mes'. Below the table, a flow diagram shows 'Infórmate' (Info icon) -> 'Cotiza' (Calculator icon) -> 'Ahorra' (Dollar sign icon). A text box explains that prices are referential and based on a study of the top three pharmacy chains. A button at the bottom says 'BUSCAR OTRO MEDICAMENTO'.

		Farmacia 1	Farmacia 2	Farmacia 3	MENSUAL	ANUAL
MARCA	AERIUS 5 MG, X30	\$18.999	\$18.890	\$18.695	\$ 304	\$ 3648
BIOEQUIVALENTE	DESPEX 5 MG, X30	\$9.999	\$6.940	\$7.495	\$ 3059	\$ 36708
GENÉRICO	-	-	-	-	-	-

Los precios indicados en el cotizador son referenciales y se obtienen de un estudio que se realiza mensualmente a las tres principales cadenas de farmacias.

Infórmate → Cotiza → Ahorra

Consulta a tu médico tratante por alternativas en medicamentos genéricos y/o bioequivalentes y que estos sean prescritos en tu receta médica. Así podrás ahorrar en forma significativa.

[BUSCAR OTRO MEDICAMENTO](#)

Cotizador de medicamentos

Orientación Psicológica solicita contacto:

Prevención: Orientación Psicológica

Hola, NICOLE ANDREA ▾
Cerrar Sesión

club **salud** 360

Consejos en Salud ▾

Cotizadores ▾

Prevención ▾

Descuentos ▾



Orientación Psicológica

Prevención **Orientación Psicológica**

El servicio de Orientación Psicológica permite a los asegurados consultar sobre cualquier dificultad o problema de carácter psicológico vía teléfono y de manera gratuita.

Una vez valorada la situación que ha motivado la demanda, el equipo de psicólogos ofrece una orientación puntual sobre la situación planteada, ya sea en forma de posibles pautas de comportamientos que puedan llevar a la mejora de la situación, o facilitando información a fin de aclarar cualquier duda que el asegurado pueda tener. Este servicio puede comprender varias sesiones telefónicas, en todas ellas el valor es a costo cero.

Prevención: Segunda Opinión Médica

Hola, NICOLE ANDREA ▾
Cerrar Sesión

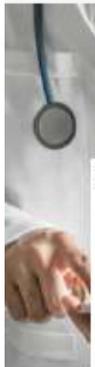


Consejos en Salud ▾

Cotizadores ▾

Prevención ▾

Descuentos ▾



Prevención Segunda Opinión Médica

El programa Segunda Opinión Médica le ofrece la posibilidad de que, en caso de enfermedad grave, su situación médica sea analizada por especialistas de renombre en Chile, sin la necesidad de desplazarse y en un breve período de tiempo.

La finalidad del servicio radica en aportar a los pacientes y a sus médicos tratantes la confirmación de que reciben un tratamiento médico adecuado, habiendo considerado todas las alternativas y asegurando los mejores tratamientos y óptimos procedimientos.

¿Cuándo solicitar una Segunda Opinión Médica?

- Cuando el diagnóstico es incierto
- Cuando existe incertidumbre sobre las vías terapéuticas a seguir
- Cuando existen riesgos de una intervención quirúrgica
- Ante la duda o intranquilidad de desconocer si existen tratamientos alternativos
- Para evitar desplazamientos innecesarios

Segunda Opinión Médica

¡Muchas Gracias!